



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **1. Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations entre :

**JOLIVAL / Valérie Jolivet**  
**Auteure et illustratrice indépendante**

et toute personne effectuant un achat via le site internet.

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

### **2. Produits**

Les produits proposés à la vente sont notamment :

- Livres illustrés pour enfants,
- Papeterie (marque page, carnet, agenda...),
- Créations dérivées éventuelles (tasses, goodies, etc.).

Les photographies et illustrations présentées sur le site sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent garantir une reproduction parfaite des couleurs ou du rendu final.

### **3. Prix**

Les prix sont indiqués en euros (€) et en TTC.

Les prix affichés sont exonérés de TVA.

Les frais de livraison sont précisés avant validation de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

### **4. Commande**

Toute commande devient définitive après :

Validation du paiement OU réception du paiement complet (si paiement chèque ou virement).

Le vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de litige antérieur avec l'acheteur.

### **5. Paiement**

Le paiement s'effectue via les moyens proposés sur le site internet.

La commande ne sera expédiée qu'après confirmation du règlement.

### **6. Livraison**

Les livraisons sont effectuées en France métropolitaine.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable d'un retard imputable au transporteur ou à un cas de force majeure.

L'acheteur est tenu de vérifier l'exactitude des informations de livraison fournies lors de la commande.

## **7. Produits dédiés et personnalisés**

Les livres faisant l'objet d'une dédicace personnalisée ou de toute personnalisation ne pourront être ni repris ni échangés, sauf en cas de défaut du produit.

L'acheteur est responsable des informations transmises pour la personnalisation (prénom, orthographe, message demandé, etc.).

## **8. Retours et remboursements**

En cas de produit endommagé ou erreur de commande, l'acheteur devra contacter le vendeur dans un délai de 7 jours suivant la réception.

Toute demande devra être accompagnée de photos justificatives.

Après validation, un échange ou remboursement pourra être proposé.

## **9. Propriété intellectuelle**

Tous les contenus présents sur le site (textes, illustrations, images, personnages, logos, univers graphique, livres, etc.) restent la propriété exclusive de Valérie Jolivet / JOLIVAL.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite est interdite.

## **10. Données personnelles**

Les informations collectées lors des commandes sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

Les données personnelles ne sont ni revendues ni cédées à des tiers.

Conformément au RGPD, l'utilisateur peut demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données.

## **11. Responsabilité**

Le vendeur ne saurait être tenu responsable :

- d'une mauvaise utilisation du produit,
- d'un problème lié au transport,
- d'une interruption temporaire du site internet,
- ou d'un cas de force majeure.

## **12. Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.